

Информация о работе с обращениями граждан  
в Счетной палате Республики Татарстан за 2017 год

Во исполнение требований Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» Счетной палатой Республики Татарстан осуществляются прием и рассмотрение обращений граждан (далее – обращения).

В течение 2017 года в Счетную палату Республики Татарстан поступило 52 обращения (включая 4 обращения без указания данных заявителей и обратных адресов для направления ответов, а также 3 коллективных обращения).

Из поступивших обращений:

- 38 обращений, полученных в форме почтового отправления или в форме электронного документа, направлены непосредственно гражданами – заявителями;

- 3 обращения поступили в Счетную палату Республики Татарстан через Счетную палату Российской Федерации, 2 через Государственный Совет Республики Татарстан, 4 через органы прокуратуры; по 1 через Аппарат Президента Республики Татарстан, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Татарстан, Управление Федеральной налоговой службы по Республике Татарстан, ООД «Народный фронт «За Россию».

Посредством сервиса «Электронная приемная» на официальном интернет-сайте Счетной палаты Республики Татарстан, а также на адрес электронной почты Счетной палаты Республики Татарстан были направлены более 20 обращений.

В ходе обеспечения проведения Единого общероссийского дня приема граждан принят 1 заявитель, направленный в орган соответствующей компетенции – Исполнительный комитет города Казани. Случаев обращения граждан за личным приемом не было.

Все обращения составлены на русском языке.

Основная часть обращений содержала жалобы на действия должностных лиц органов местного самоуправления и бюджетных учреждений. Также отдельными заявителями затрагивались вопросы природопользования, соблюдения требований экологического законодательства, обеспечения прав инвалидов.

Изложенная в 3 обращениях соответствующая информация явилась основанием для назначения и проведения внеплановых контрольных мероприятий, результаты которых в письменной форме доведены до сведения граждан – заявителей, а также отражены в соответствующих отчетах о проведении контрольных мероприятий, размещенных на официальном интернет-сайте Счетной палаты Республики Татарстан.

Законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан в сфере рассмотрения обращений граждан установлен порядок работы с обращениями, содержание которых не затрагивает компетенцию органа, в который они поступили. Согласно данному порядку такие обращения подлежат направлению в соответствующий компетентный орган или соответствующему компетентному должностному лицу. Кроме того, обращения, содержащие сообщения о противоправных действиях, в том числе коррупционного характера, направляются в правоохранительные органы. В этой связи 5 обращений согласно требованиям статьи 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и статьи 7 Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» направлены для рассмотрения в уполномоченные органы. Из них 4, как содержащие указания на возможные факты совершения деяний, имеющих признаки составов преступлений или коррупционных правонарушений, направлены в соответствии с частью 3 статьи 4 и статьей 21 Закона Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» в Министерство внутренних дел по Республике Татарстан.

Распределение тематики обращений граждан, поступивших Счетную палату Республики Татарстан и направленных в иные органы:

Тематика обращений	Количество обращений	Наличие вопросов или сведений, затрагивающих установленную законодательством сферу полномочий и компетенции Счетной палаты РТ	Адресаты перенаправления
<b>вопросы местного значения:</b> - организация предоставления образования, создание условий для содержания детей в муниципальных образовательных организациях, дорожная деятельность, природопользование.	15	отсутствуют	исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований РТ, муниципальные контрольно-счетные органы.
<b>отдельные направления государственной политики:</b> - надзор в сфере образования; - социальное обеспечение; - социальная поддержка отдельных категорий граждан; - государственная поддержка сельхозтоваропроизводителей; защита окружающей среды.	5	отсутствуют	Министерство образования и науки РТ, Министерство труда, занятости и социальной защиты РТ, Министерство сельского хозяйства и продовольствия РТ, Казанская межрайонная природоохранная прокуратура.

<p><b>ненадлежащие действия должностных лиц государственных и муниципальных учреждений, связанные с:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исполнением административно-распорядительных функций;</li> <li>- реализацией трудовых отношений;</li> <li>- осуществлением финансово-хозяйственной деятельности;</li> </ul> <p>организацией и осуществлением образовательного процесса.</p>	17	отсутствуют	Прокуратура РТ, Управление Федеральной антимонопольной службы по РТ, Государственная инспекция труда в РТ, Министерство образования и науки РТ, Министерство транспорта и дорожного хозяйства РТ, Министерство здравоохранения РТ, Министерство внутренних дел по РТ, Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства РТ, исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований РТ, муниципальные контрольно-счетные органы
<p><b>иное:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- действия должностных лиц субъектов предпринимательской деятельности;</li> <li>- запросы информации</li> </ul>	3	отсутствуют	Прокуратура РТ, Министерство внутренних дел по РТ, Управление Федеральной налоговой службы по РТ, Государственная инспекция труда в РТ, Национальный банк по РТ Волго-Вятского ГУ Центрального банка РФ, исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований РТ.

При направлении ответов по результатам рассмотрения обращений или уведомлений о мерах, принятых в обеспечение их надлежащего рассмотрения, заявителям разъяснялось предусмотренное законодательством Российской Федерации и Республики Татарстан право граждан, полагающих свои права и законные интересы нарушенными вследствие действий (бездействия) государственных (муниципальных) органов или их должностных лиц, иных юридических или должностных лиц (в том числе при рассмотрении обращений граждан), на защиту своих прав и законных интересов либо обжалования таких действий (бездействия) в суд.